

Barcelona, 6 de setembre de 2018

# SERVEI DE MEDIACIÓ

## REGLAMENT DE FUNCIONAMENT

Aquest document és el Reglament Oficial del Servei de Mediació del COETIC.

### PREÀMBUL

La mediació és un procediment estructurat pel qual dues o més parts en conflicte intenten voluntàriament trobar un acord sobre la resolució de la seva controvèrsia amb l'ajut d'un tercer anomenat mediador.

La mediació s'ha desenvolupat fins ara en diferents àmbits. L'objectiu del COETIC és implantar i desenvolupar la mediació en l'àmbit del sector informàtic per a benefici de la societat, a través dels seus col·legiats i col·legiades que puguin exercir aquesta activitat professional en complir els requisits legals i reglamentaris establerts per llur exercici.

El col·legi implanta i ofereix la mediació com a un servei més de la institució, el Servei de Mediació del COETIC, en endavant SM-COETIC, que tindrà la consideració d'Entitat de Mediació i el present Reglament regula el seu funcionament.

### Article 1

#### Definició del Servei de Mediació SM-COETIC

El col·legi ofereix el SM-COETIC com a mitjà per a la resolució de conflictes i especialitzat en el sector informàtic. El SM-COETIC, com a Entitat de Mediació, podrà atendre totes les mediacions que segons les seves atribucions puguin dur-se a terme segons la legislació vigent.

El govern i exercici del SM-COETIC es realitzarà a través de la Comissió de Mediació del COETIC, en endavant CM-COETIC, que aglutina als professionals col·legiats i col·legiades que exerceixen l'activitat de mediació sota la direcció d'un Coordinador o una Coordinadora, que és dependent de la Comissió de Govern del COETIC, i està sota la supervisió de la Junta Col·legial i de l'Assemblea General del COETIC. La CM-COETIC oferirà tota la informació i suport necessari als usuaris del SM-COETIC i als professionals mediadors i mediadores del col·legi, tot assegurant el seu correcte funcionament i garantint-ne la qualitat.

El COETIC, a través dels seus mitjans, fomentarà el SM-COETIC en l'àmbit informàtic, amb l'objectiu d'esdevenir un referent en aquest àmbit per la seva contribució a la societat.



## Article 2

### Àmbit d'aplicació del Reglament

El SM-COETIC és una Entitat de Mediació dependent del COETIC i, per tant, la personalitat jurídica és la pròpia de la institució col·legial. És, per tant, una entitat reconeguda tant per la Llei estatal 5/2012 de 6 de juliol, com per la Llei catalana 15/2009 de 22 de juliol.

Aquest Reglament s'aplicarà a totes les mediacions sol·licitades i/o portades a terme pel SM-COETIC, així com al propi COETIC com a institució que desenvolupa el servei de mediació i per aquells integrants de la CM-COETIC que exerceixen l'activitat professional de la mediació.

## Article 3

### Iniciació de la mediació

El procés per iniciar una mediació a través del SM-COETIC es durà a terme de la següent manera:

- a) Quan una part en conflicte decideixi iniciar una mediació, haurà de presentar un escrit de sol·licitud de mediació al COETIC, adreçant-se a la Secretaria, o bé, directament a la Coordinació de la CM-COETIC.
- b) La sol·licitud de mediació haurà d'incloure els noms, telèfons, correus electrònics o qualsevol altra referència vàlida per comunicar-se amb les parts en controvèrsia, així com les del representant de la part que presenta la sol·licitud de mediació si fos el cas, el text de l'acord de mediació de la part sol·licitant i una descripció de la naturalesa de la controvèrsia.
- c) La part sol·licitant haurà d'abonar el cost atribuïble a la sessió informativa de la mediació.
- d) La part sol·licitant enviarà una còpia de la sol·licitud de mediació a la resta de parts en controvèrsia. El COETIC convocarà la sessió informativa i podrà intervenir per fer que la resta de parts hi assisteixin.

## Article 4

### Data d'inici de la mediació

Es considerarà com a data d'inici de la mediació, la data en què la CM-COETIC comunica l'acceptació de la sol·licitud de mediació presentada al SM-COETIC.

L'acceptació de la mediació per part de la CM-COETIC comporta les següents accions:

- a) Presentació del resguard de pagament de la sessió informativa per part del sol·licitant al SM-COETIC.
- b) Assignació de mediador o mediadora del COETIC d'acord amb el Reglament de la CM-COETIC.
- c) Notificació per correu electrònic per part del CM-COETIC al sol·licitant de l'acceptació de la mediació i el nom i dades de contacte del col·legiat o col·legiada que s'ha assignat al cas.



## Article 5

### Citació a la sessió informativa

Des de la CM-COETIC, tan bon punt s'hagi comunicat l'acceptació de la mediació, es contactarà amb les parts en conflicte per citar-les a la sessió informativa.

## Article 6

### Figura del mediador

La figura del mediador del SM-COETIC es regirà pels següent preceptes:

- a) El mediador o la mediadora serà neutral, imparcial i independent.
- b) En cas que hi hagi algun factor que pugui afectar a la independència del mediador o la mediadora, es comunicarà a totes les parts. Si alguna de les parts sol·licita un canvi de mediador o mediadora assignat, la Coordinació de la CM-COETIC procedirà amb el canvi de designació sense més requeriments.
- c) El mediador o mediadora assumirà el principi de confidencialitat en les mediacions assignades.
- d) El mediador o mediadora complirà amb el present Reglament del SM-COETIC, amb el Reglament Intern de la CM-COETIC i amb el codi deontològic del COETIC.
- e) El mediador o mediadora disposarà d'una assegurança per cobrir possibles responsabilitats civils professionals en el desenvolupament de la seva activitat, a banda de l'assegurança que tingui el propi COETIC com a col·legi professional i entitat inscrita en el registre d'institucions de mediació.
- f) El mediador o mediadora complirà amb tots els requisits legals per exercir com a mediador, que estan establerts tant a la Llei estatal 5/2012 de 6 de juliol, com a la Llei catalana 15/2009 de 22 de juliol.
- g) El mediador o mediadora mantindrà actualitzat el seu nivell formatiu en mediació i altres qüestions relacionades, d'acord amb els criteris establerts per la CM-COETIC per tal de promoure la excel·lència en el SM-COETIC.
- h) El mediador o mediadora del SM-COETIC tindrà en tot moment la condició de col·legiat o col·legiada del COETIC, i en cas de pèrdua d'aquesta condició en el decurs d'una mediació, com que comportarà la pèrdua de mediador o mediadora del SM-COETIC, des de la Coordinació del servei es realitzaran les accions oportunes per promoure el canvi de designació de mediador o mediadora pel cas.
- i) La Coordinació promourà la sanció d'un mediador o mediadora per faltes de caràcter lleu o greu d'acord amb el Reglament Intern de la CM-COETIC, que podran suposar la inhabilitació temporal o



permanent per l'exercici d'aquesta activitat a través del COETIC, i per tant, aquest mecanisme suposa una garantia de qualitat professional del mediador o medidora del SM-COETIC.

## **Article 7**

### **Representació i participació de les parts en la mediació**

Les parts en conflicte podran estar representades en les sessions de mediació, independentment que hi participin físicament.

En la sessió informativa, cada part comunicarà a l'altre, al mediador o medidora, i a la Coordinació de la CM-COETIC, els noms, adreces, telèfon i correu electrònic de les persones autoritzades com a representants, i del càrrec que tindrà cada representant en nom del representat.

## **Article 8**

### **Procediment de la mediació**

El procediment per realitzar una mediació seguirà les següents pautes:

- a) El mediador determinarà com és durà a terme la mediació. Si ho considera oportú podrà sol·licitar reunions amb una sola de les parts.
- b) Un cop iniciada una mediació el desenvolupament es realitzarà amb els següents actes:
  - Convocatòria a la sessió informativa
  - Sessió constitutiva
  - Sessions individuals o conjuntes
  - Acta final de mediació
- c) En la sessió informativa el mediador o medidora informará que és la mediació, com es desenvoluparà, les sessions i costos previstos, els possibles resultats i beneficis de la mediació, i els drets i deures de les parts. Si les parts accepten, es procedirà amb la sessió constitutiva, que podrà dur-se a terme en unitat d'acte.
- d) En la sessió constitutiva, les parts i el mediador o medidora signaran el document que acredita la mediació com a acceptada per totes les parts.
- e) El procediment de mediació quedarà en suspens fins fer-se efectiva la provisió de fons al SM-CETIC segons la provisió de despeses presentada pel mediador o medidora en la sessió informativa.
- f) Si la mediació requereix peritatges, tècnics, informes o proves, les costes seran abonades al SM-COETIC a parts iguals per cadascuna de les parts en conflicte, a no ser que es pacti altre distribució.



## **Article 9**

### **Privacitat de les sessions de mediació**

No es podran enregistrar en vídeo o àudio, ni totalment ni parcial, els continguts de les reunions que les parts celebrin amb el mediador.

## **Article 10**

### **Deure de confidencialitat**

Tota persona que formi part de la mediació, inclosos el mediador o mediadora, parts i els seus representants i assessors, qualsevol expert independent i qualsevol altra persona present en les reunions de les parts amb el mediador, hauran de respectar el caràcter confidencial de la mediació, i no podran utilitzar ni divulgar a cap persona o entitat aliena a la mediació cap informació relativa a la mediació, ni obtinguda durant aquesta, a menys que totes les parts implicades ho autoritzin expressament. Abans de participar en la mediació, cada persona signarà un document apropiat de compromís de confidencialitat.

## **Article 11**

### **Destrucció de la documentació**

A menys que les parts pactin ho contrari, tota persona que hagi participat en la mediació retornarà, a la finalització de la mediació, a la part que ho hagi proporcionat, tota mena de documents o materials proporcionats, sense conservar cap còpia. A la finalització de la mediació, és destruiran els apunts o qualsevol mena d'informació que les parts hagin creat durant les reunions amb el mediador o mediadora.

## **Article 12**

### **Prohibició d'utilització com a prova**

A menys que les parts pactin ho contrari, el mediador o mediadora i les parts no presentaran com a prova ni invocaran per cap concepte en un procediment judicial o d'arbitratge ho següent:

- a) Les opinions expressades o suggeriments realitzats per qualsevol de les parts respecte a una possible solució de la controvèrsia.
- b) Qualsevol reconeixement fet per una de les parts durant la mediació.
- c) Qualsevol proposta formulada o opinió expressada pel mediador o mediadora.
- d) El fet que qualsevol de les parts hagi manifestat la seva voluntat o no d'acceptar una proposta de solució formulada pel mediador o mediadora, o per qualsevol altra part.



## Article 13

### Conclusió de la mediació

La mediació finalitzarà en els següents casos:

- a) Quan les parts signin un acord de solució que faci referència a totes o algunes de les qüestions en controvèrsia entre les parts.
- b) Per decisió del mediador o mediadora si, al seu judici, considera poc probable que la prolongació de la mediació permeti solucionar la controvèrsia, o considera que no es donen les condicions adients per la continuïtat de la mediació, com el principi de bona fe entre les parts implicades.
- c) Per declaració escrita d'una de les parts renunciant a la mediació, en qualsevol moment, després de la primera discussió de les parts amb el mediador o mediadora.

## Article 14

### Accions després de la finalització de la mediació

En finalitzar una mediació es duran a terme les següents accions:

- a) El mediador o mediadora notificarà a la Coordinació de la CM-COETIC, per escrit i sense demora, la finalització de la mediació, amb la data de finalització i el resultat de la mediació, tot indicant si la solució a la controvèrsia ha estat total, parcial o no possible.
- b) El mediador o mediadora transmetrà a cadascuna de les parts l'acta de finalització de la mediació, per a la qual, qualsevol de les parts podrà sol·licitar la seva elevació a escriptura pública per mitjà d'un acte notarial.
- c) El SM-COETIC mantindrà la confidencialitat de la notificació del mediador o mediadora, i no divulgarà, sense l'autorització de totes les parts implicades, l'existència o resultat de la mediació, excepte en el cas que la mediació hagi estat sol·licitada per una autoritat judicial.
- d) El SM-COETIC podrà incloure dades estadístiques relatives al servei de mediació en la memòria anual d'aquesta activitat del col·legi, amb la ineludible condició que les esmentades dades estiguin anonimitzades de tal manera que no sigui possible esbrinar la identitat de les parts ni de les circumstàncies particulars de la controvèrsia.

## Article 15

### Conflicte d'interessos

Excepte en el cas que un Tribunal o Jutjat ho exigeixi, o que totes les parts ho autoritzin expressament i per escrit, el mediador o mediadora no actuarà a títol diferent del de mediador o mediadora en procediments existents o futurs, tant judicials com arbitrals o d'altra mena, en relació a l'objecte de la controvèrsia.

## Article 16

### Dipòsits

En els següents punts es detallen les qüestions relatives als dipòsits del SM-COETIC:

- a) En rebre una sol·licitud de mediació, el SM-COETIC demanarà al sol·licitant l'abonament de l'import de la pròpia sessió informativa i les possibles despeses derivades per a la seva realització, el qual determinarà a partir de les tarifes establertes per la CM-COETIC aprovades pel COETIC.
- b) A la finalització de la sessió constitutiva, el SM-COETIC demanarà a cada part que faci efectiu el dipòsit d'una quantitat en concepte de provisió de fons de les costes de mediació, d'acord amb l'establert a l'acta de tancament, que inclourà els honoraris estimats del mediador o mediadora i qualsevol altra despesa relacionada amb la mediació, per a la qual el mediador o mediadora determinarà l'import d'acord amb la casuística del cas.
- c) Els col·legiats i col·legiades que com a part facin ús del SM-COETIC gaudiran d'un descompte aplicable a la part que els correspongui de la mediació, que en cap cas es repercutirà a la resta de parts que hi intervinguin.
- d) El SM-COETIC, al llarg el procés de mediació, podrà demanar a les parts que facin dipòsits addicionals per despeses no previstes inicialment i que es justifiquin pel correcte procés de la mediació.
- e) Si transcorreguts quinze dies naturals des de la notificació per escrit del mediador o mediadora a cadascuna de les parts indicant el dipòsit o costes a les quals han de fer front, alguna part no ha procedit a l'abonament l'import que li correspon, la mediació es considerarà finalitzada, i es farà constar aquest fet causant a l'acta final de la mediació.
- f) Un cop conclusa la mediació, el SM-COETIC lliurarà a les parts un estat de comptes dels dipòsits i de les despeses, que en cas de balanç diferent de zero, segons el cas, reemborsarà a les parts el saldo no utilitzat, o bé, demanarà a les parts l'import necessari per compensar el saldo pendent.
- g) Els dipòsits sempre han de tenir com a beneficiari el SM-COETIC, no pas cap mediador o mediadora, i només es podran realitzar mitjançant transferència bancària al compte que el COETIC té establert per aquest servei, essent la única forma de pagament acceptada per tal de facilitar la transparència econòmica del SM-COETIC.
- h) El Tresorer o Tresorera del COETIC supervisarà i verificarà conjuntament amb la Coordinació de la CM-COETIC els cobraments, i conjuntament també amb el Degà realitzarà els pagaments corresponents, incloent-hi els honoraris dels mediadors, mediadores, coordinació, extorns a parts, a tercers professionals involucrats en la mediació, així com els derivats de convenis aplicables.



## **Article 17**

### **Costes**

A excepció que es pacti un altre model per les parts, totes les despeses de la mediació, incloent-hi les despeses de trasllats del mediador o mediadora, despeses per requerir dictàmens d'experts o d'altres gestions, seran abonats a parts iguals per les parts.

## **Article 18**

### **Exempció de responsabilitat**

Amb la excepció que es produeixi una falta de manera deliberada, el mediador o mediadora, la CM-COETIC, el COETIC i els col·laboradors a instància del COETIC, no seran responsables davant cap de les parts per cap acte, fet o omissió en relació a qualsevol mediació realitzada a través del SM-COETIC amb conformitat al present Reglament.

## **Article 19**

### **Renúncia a l'acció per difamació**

Les parts i el mediador o mediadora, en acceptar la seva participació en la mediació, accepten que en cap declaració o comentari, sigui oral, escrit o audiovisual, formulat o utilitzat per ells o els seus representants durant els preparatius de la mediació o durant el desenvolupament d'aquesta, serà utilitzat per generar o mantenir accions difamatòries orals, escrites, audiovisuals o en xarxes socials o alguna mena de demanda similar, i el present article podrà ser invocat en els tribunals per impugnar dites accions.

## **Article 20**

### **Suspensió de l'aplicació del període de prescripció estipulat per la legislació aplicable**

Les parts accepten que, en la mesura en que ho permeti la llei aplicable, es suspendrà el còmput del termini de prescripció previst en la legislació o normativa equivalent aplicable a la controvèrsia que sigui objecte de la mediació, de la data d'inici de la mediació fins a la data de la seva finalització.

## **Article 21**

### **Promoció**

El COETIC promocionarà el seu SM-COETIC a través de les relacions que manté amb institucions i organismes, tant públics com privats, i també a través dels seus canals de comunicació, garantint la transparència en la informació bàsica del servei, incloent-hi els formularis de sol·licitud i mitjans adients de contacte.

Així mateix, el COETIC fomentarà l'activitat professional de mediació entre els seus col·legiats i col·legiades, facilitant l'assoliment de competències addicionals necessàries per tal exercici, i així disposar d'un cos de mediació de qualitat i amb capacitat per atendre el volum de sol·licituds que la societat requereixi en l'àmbit informàtic.





## Article 22

### La mediació com via preferent per solucionar conflictes

El COETIC recomanarà en general, i en especial als seus col·legiats i col·legiades, que davant qualsevol conflicte en l'àmbit informàtic facin ús del SM-COETIC com a via preferent per a solucionar conflictes, així com aconsellar fer-lo constar explícitament en els contractes, factures i convenis que duen a terme en el seu exercici professional quotidià.

## Article 23

### Tràmits legals

El COETIC ha de realitzar els tràmits pertinents per constar i mantenir-se com a institució mediadora inscrita en el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya, el *Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia del Estado Español*, així com en els registres nacionals o supranacionals que siguin proposats per la CM-COETIC i aprovats pel COETIC.

## Article 24

### Assegurança del COETIC

El COETIC subscriurà una assegurança per cobrir les possibles responsabilitats que li siguin atribuïbles com entitat mediadora a través del seu SM-COETIC.

## Article 25

### Modificacions del Reglament

Aquest Reglament del SM-COETIC es podrà modificar condicionat als següents criteris:

- a) La proposta de modificació l'haurà de formular la CM-COETIC, a iniciativa pròpia o per indicació de la Comissió de Govern del COETIC.
- b) L'aprovació de la modificació del Reglament del SM-COETIC l'haurà de realitzar la Junta Col·legial del COETIC rere de disposar del vistiplau de la Comissió de Govern del col·legi, que serà qui la presentarà per la seva aprovació a la Junta Col·legial.
- c) Les modificacions del Reglament del SM-COETIC només seran vàlides i aplicables a partir de la data de la seva aprovació per part de la Junta Col·legial.
- d) Les modificacions del Reglament del SM-COETIC no podran mai aplicar-se amb caràcter retroactiu.